



Noviembre 2016

# Índice

- Sobre Nosotros
- ¿Qué es Observer?
- ¿Cómo puede ayudarme?
- ¿Hace algo más?



# Sobre Nosotros

- **Berkano Systems** es una compañía fundada en el año 2003 por profesionales con amplia experiencia en el desarrollo e implantación de **soluciones tecnológicas** para grandes corporaciones.
- Nuestro **principal objetivo** es el de **ayudar** a nuestros clientes y aliados **a solucionar los retos tecnológicos** que se les presentan.
- Desde el inicio de nuestra andadura lo hemos conseguido ofreciendo **soluciones y servicios IT de calidad y bien dimensionados**, lo cual nos ha permitido hacer llegar lo último en **Tecnología de la Información** tanto a las PYMES como a las grandes empresas, instituciones y organismos públicos.

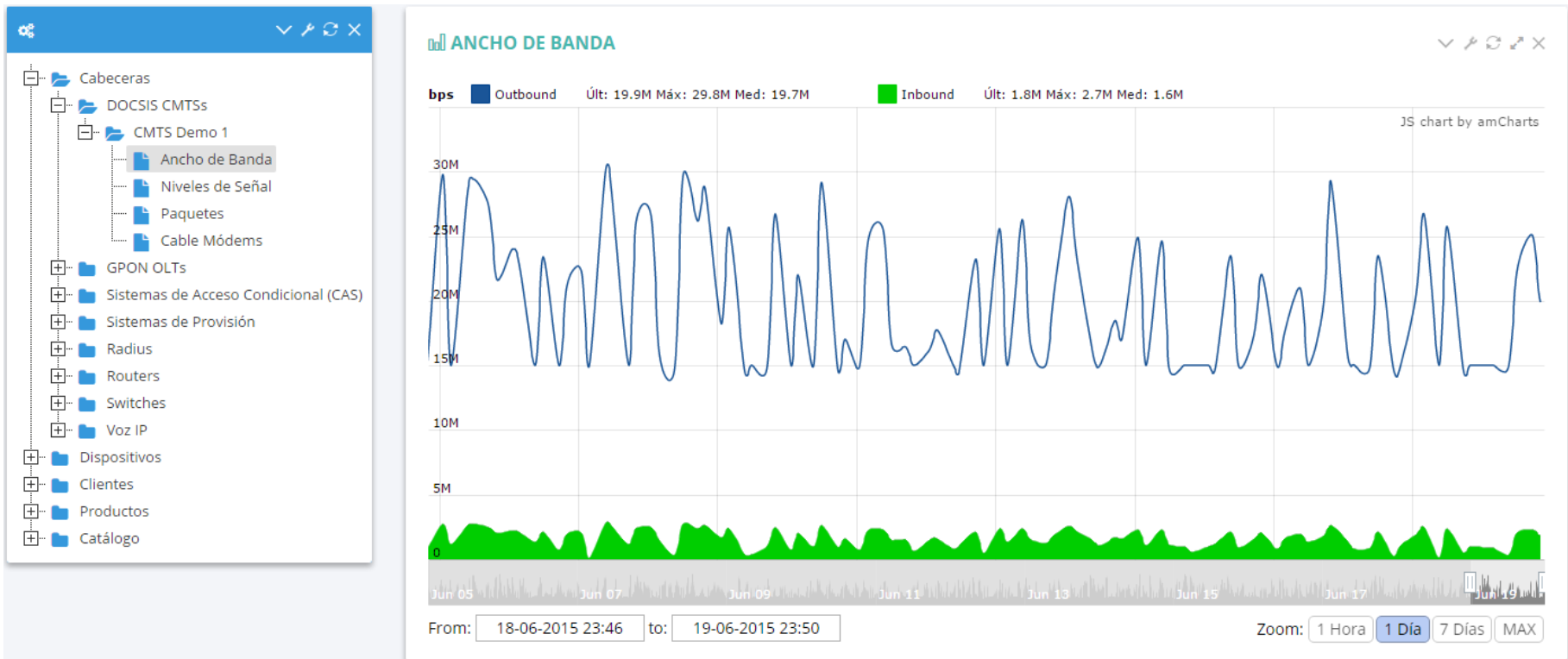


# ¿Qué es Observer?

**Observer es una Solución Centralizada de Monitorización y Control de Dispositivos de Red para Operadores de Telecomunicaciones.**

- En la actualidad existe un gran número de sistemas de monitorización y control de dispositivos de red, basta con hacer una breve búsqueda en Google para darnos cuenta de ello.
- Todos ellos son capaces de obtener información de los equipos, algunos son capaces de monitorizar dispositivos e incluso otros pueden controlar equipos de una u otra tecnología (DOCSIS, GPON, SIP,...). Además, los sistemas de provisión de los fabricantes e integradores son capaces de controlar las cabeceras y dispositivos.
- Ninguno por si sólo cubre a la vez todas las necesidades de un Operador de Telecomunicaciones como lo hace Observer.
- Observer gestiona dispositivos directamente y a través de los sistemas ya implantados en el Operador: No es necesario reemplazar los sistemas de provisión existentes, Observer trabajará con ellos para obtener el máximo rendimiento.

# ¿Cómo puede ayudarme?: Monitorización



# ¿Cómo puede ayudarme?: Monitorización

- **Observer** es capaz de monitorizar cualquier dispositivo conectado a la red a través de **SNMP**.
- Las **Gráficas y Estadísticas** vienen pre-configuradas de fábrica: **no es necesario invertir en semanas de trabajo para configurar el sistema**.
- Si lo deseas, te ayudamos con la configuración en **Observer** de Nuevos Dispositivos, Gráficas y Estadísticas a través de nuestro Servicio de Soporte.
- Disponemos de mecanismos de **autodescubrimiento** de equipos que dependen de cada tecnología.
- Además, con **Observer** existe la posibilidad de monitorizar equipos de forma distribuida por medio de **Observer Gateways**.
- **Todo ello en un sistema 100% Web accesible desde tú Smart Phone, Tablet, o Portátil, lo que te resulte más cómodo.**

# ¿Cómo puede ayudarme?: Control y Provisión

Dispositivo
v ↗ ↻ ✕

Resumen | Provisión | Contratación | Inventario | Gráficos

**Estado**  
Online

**Artículo**  
DOCSIS Cable Módem

**MAC**  
XX:XX:XX:XX:XX:XX

**IP**  
xxx.xxx.xxx.xxx

**Producto**  
Teléfono + Internet 10 MB

**Referencia**  
Hitron CVA-30360

**MAC MTA**  
XX:XX:XX:XX:XX:XX

**Teléfono**  
914401051

Tráfico y Niveles de Señal:

	Tráfico (Kbps)	Potencia (dBmV)	Señal/Ruido (dB)
<b>Downstream</b>	775,95	14,4	36,1
<b>Upstream</b>	19,73	43	33,7

Cabeceras:

**DOCSIS CMTs**

CMTs Demo 1

**Sistemas de Provisión**

DOPS 1

**Voz IP**

sip:Provider 1

Instalación:

**Cliente:** Berkano Systems S.L.

**Teléfono:** 91 440 10 51

**Dirección:** C/Albasanz, 67. Oficina 10. 28037 Madrid

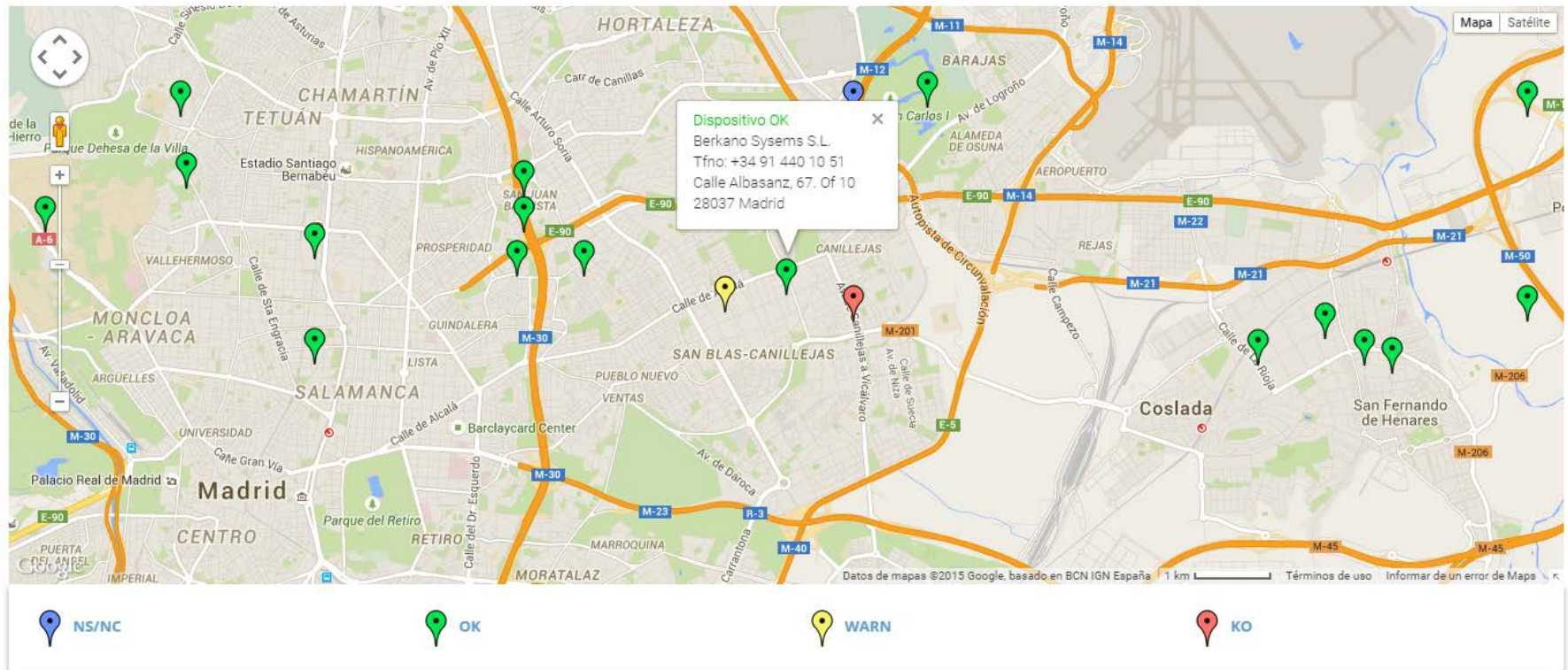
# ¿Cómo puede ayudarme?: Control y Provisión

- **Observer** puede Provisionar multitud de Dispositivos directamente y a través de las interfaces de provisión de fabricantes e integradores.
- La lista de tecnologías y sistemas soportados crece continuamente: Asterisk, CryptoGuard, DOCSIS CMs, Radius, Safeview CAS, sip:provider, WISI DOPS, Xema (Alea), Zhone,...
- Consúltanos los que te interesan, si aún no lo tenemos Disponemos de un Servicio de Homologación de Dispositivos y Sistemas de Provisión (dependiendo de la complejidad puede suponer un coste adicional).
- Además, es posible definir **Alertas** en función de las variables monitorizadas e incluso podemos conectarnos a tu servidor de **syslog** y/o ayudarte con la configuración del mismo.
- **Observer** puede realizar **Notificaciones de Alertas por eMail y SMS**.
- **Todas las funcionalidades de Observer son accesibles a través de Web desde tú Smart Phone, Tablet, o Portátil, lo que te resulte más cómodo.**



# ¿Cómo puede ayudarme?: Geolocalización e Inventario de Red

Dispositivos



# ¿Cómo puede ayudarme?: Inventario de Red

- **Observer** dispone de funcionalidades de **Geolocalización** e **Inventario de Red**.
- La información de todos los equipos de tu red estará accesible a través de un mapa en el que podrás visualizar ágilmente su estado.
- Además, **Observer** es capaz de registrar el Proveedor, Importe y Fecha de Compra de cada Dispositivo para ayudarte con la **Gestión de Garantías** y la **Valoración del Activo** de tu Organización.
- Si deseas realizar un Control de Inventario más exhaustivo, ponemos a tu disposición el **Módulo de Logística de bOSS**.

# ¿Cómo puede ayudarme?: Gestión de Tareas (Tickets)

- **Observer** incluye el **Módulo de Gestión de Tareas de bOSS**, con el que podrá implementar sus Procesos de Instalaciones y Averías, tanto a través de la Interfaz Web como por medio Interfaz para Dispositivos Móviles (Tablets y Smart Phones Android, iOS, Windows Mobile,...).



- Los datos de las Tareas quedarán actualizados en Tiempo Real. **Se acabaron los formularios en papel, ahorre tiempo y dinero.**

# ¿Hace algo más?: Software Factory

**Berkano** es una **Fábrica de Software** y nuestro principal negocio ha sido y es el **Desarrollo a Medida**.

Llevamos **más de 10 años** desarrollando e implantando software y sistemas de todo tipo con lo que tratándose del sector de la Tecnología de la Información (TI) podemos afirmar una cosa: **sabemos lo que hacemos**.

**boSS** es una Solución totalmente desarrollada por **Berkano**, cuéntenos su problema y nosotros desarrollaremos todo lo necesario para adaptar el sistema a sus necesidades.



# Gracias por su tiempo.



[www.berkano.es](http://www.berkano.es)  
[info@berkano.es](mailto:info@berkano.es)  
91 440 10 51